



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
администрации Старооскольского  
городского округа Белгородской области**

**ПРИКАЗ**

«30» октября 2023 г.

№ 1560

Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

В соответствии с Федеральным законом от 07 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с 24 августа по 28 сентября 2023 года в Белгородской области осуществлялась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО-2023). На территории Старооскольского городского округа с 19 по 22 сентября 2023 года была проведена независимая экспертиза в отношении 30 образовательных организаций, в том числе дошкольных образовательных организаций – 17 (далее – ДОО), общеобразовательных организаций – 11 (далее – ОО), организаций дополнительного образования (далее – ОДО) – 2. В рамках НОКО-2023 было проведено анкетирование потребителей образовательных услуг, в котором приняли участие 3229 человек.

Условия осуществления образовательной деятельности оценивались по пяти критериям (максимальное значение интегрального балла каждого критерия 100 баллов). Средние муниципальные значения критериев НОКО-2023 составили:

– критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации образования»: средний показатель в ДОО – 98,28 баллов (2022г. – 99,44 баллов), в ОО – 97,45 баллов (2022 г. – 97,4 баллов), в ОДО – 99,8 баллов (2022 г. – 90,18 баллов) (приложение 1);

– критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг»: средний показатель в ДОО - 98,91 баллов (2022 г. – 98,16 баллов), в ОО – 98,45 баллов (2022 г. – 99,3 баллов), в ОДО – 99,25 баллов (2022 г. - 89,23 баллов) (приложение 2);

– критерий №3 «Доступность услуг для инвалидов»: средний показатель в ДОО – 85,56 баллов (2022 г. – 85,5 баллов), ОО - 82,65 баллов (2022 г. – 94,06 баллов) и в ОДО – 74,8 балла (2022 г. – 87,53 баллов) (приложение 3);

– критерий №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»: средний показатель в ДОО – 97,96 баллов (2022 г. – 99,52 баллов), в ОО - 97,98 баллов (2022 г. – 99,28 баллов) и в ОДО – 99,1 баллов (2022 г. – 99,12 баллов) (приложение 4);

– критерий №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: средний показатель в ДОО – 97,39 баллов (2022 г. – 99,27 баллов), в ОО – 97,31 баллов (2022 г. – 98,9 баллов) и в ОДО – 99,5 баллов (2022 г. – 98,51 баллов) (приложение 5).

Средний итоговый показатель по совокупности общих и дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Старооскольскому городскому округу составил в 2023 году 95,23 баллов (2022г. – 92,01 баллов), в том числе: в ДОО – 95,62 баллов (2022г. – 91,93 баллов), в ОО – 94,77 баллов (2022 г. – 92,39 баллов), в ОДО – 94,49 (2022 г. – 88,04 баллов). Лучший результат НОКО-2023 в городском округе получил МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка» (100 баллов). Рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО-2023 представлен в приложение №6 к данному приказу.

Результаты НОКО-2023 размещены в разделе «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.

Анализ интегральных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки, выявил, что наиболее проблемными для организаций – участниц НОКО-2023 оказались показатели критерия №3 «Доступность услуг для инвалидов»:

– показатель 3.1.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» – всего две организации (6,7% от общего количества участников НОКО-2023) имеют оборудованную территорию для инвалидов в соответствии с требованиями;

– показатель 3.2.1. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» – 23 организации (76,7% от общего количества участников НОКО-2023) имеют все необходимые условия для обучения детей-инвалидов;

– показатель 3.3.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - максимальный балл по данному критерию получили всего 13 организаций (43,3% от общего количества участников).

Следует отметить, что во всех организациях, принимавших участие в НОКО-2023, функционирует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению, имеются специальные тактильные таблички со шрифтом Брайля при входе в учреждение, предоставляется возможность оказывать услуги детям – инвалидам в дистанционном режиме и на дому. Проблемными зонами являются: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

С целью усовершенствования условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Старооскольского городского округа, принимавших участие в НОКО-2023

#### **п р и к а з ы в а ю:**

1. Отметить руководителей МБДОУ «Детский сад №60 «Дубравушка» (Кононенко Т. А.), МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко» (Аверьянова В. А.), МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка» (Корягина И.В.), МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка» (Гуркина Ж.С.), МДОУ детский сад № 68 «Ромашка» (Позднякова И.Г.), МБДОУ «Федосеевский детский сад «Яблочко»

(Пименова С.В.), МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (Таранина А.М.), МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа» (Панарина Е.Н.), МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа» (Мишина Н.Н.), МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа» (Баланюк Е.В.), МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа» (Дубченко Т.А.), МБОУ «ОК «Озерки» им. М.И. Бесхмельницына» (Васильков В.А.), МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования» (Лысых А.В.) за достижение высоких показателей относительно общегородских значений по итогам НОКО-2023.

2. Руководителям образовательных организаций, принявшим участие в НОКО-2023

2.1. В срок до 01 декабря 2023 года:

– разместить данный приказ управления образования администрации Старооскольского городского округа «Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского округа в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году» на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка»;

– сформировать и предоставить в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» (в электронном виде, формат MS Word) план по устранению недостатков (по всем показателям, значение которых ниже 100 баллов в приложениях 1-5), выявленных в ходе проведения НОКО-2023, согласно утвержденной форме (приложение 7);

– разработать «дорожную карту» по реализации плана работ на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2023.

2.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка» в срок до 25 декабря 2023 года сканированные копии:

– утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2023;

– «дорожной карты» по реализации плана работ на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2023;

2.3. Взять под личный контроль своевременное и полное исполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных результатов НОКО-2023, реализацию «дорожной карты».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей начальника управления образования администрации Старооскольского городского округа Ушакову И.Г. и Илюк Л.В..

И.о. начальника управления  
образования администрации  
Старооскольского городского округа

И.Г. Ушакова

Черникова Наталья Викторовна  
(4725) 22-08-83

### Результаты НОКО-2023 по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации образования»

1.1.1\* Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (критерий 1.1)

1.1.2\* «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (критерий 1.1.)

1.2.1\*. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (критерий 1.2)

1.3.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос)

1.3.2 \* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт (Опрос)

№ п/п	Учреждение	1 - Открытость и доступность информации об организации образования					ИТОГО по критерию 1
		Показатели					
		1.1.1 *	1.1.2 *	1.2.1*	1.3.1*	1.3.2 *	
1	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	100	100	100	99	98	<b>99,60</b>
2	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	82	89	90	99	100	<b>92,10</b>
3	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	100	100	100	99	99	<b>99,60</b>
4	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	91	98	100	100	100	<b>98,20</b>
5	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	100	100	100	95	100	<b>98,80</b>
6	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
7	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
8	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	100	100	100	100	96	<b>99,20</b>
9	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
10	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	64	98	100	100	100	<b>94,30</b>
11	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	91	100	100	100	100	<b>98,50</b>

12	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	100	100	100	97	100	<b>99,60</b>
13	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
14	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
15	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	73	98	90	94	100	<b>91,30</b>
16	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	100	100	100	100	98	<b>99,60</b>
17	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
18	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
19	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	100	100	100	100	98	<b>99,60</b>
20	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100	98	100	98	100	<b>99,30</b>
21	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	64	97	100	100	100	<b>94,00</b>
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	93	92	100	95	98	<b>96,40</b>
23	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	93	95	100	100	100	<b>98,20</b>
24	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	100	97	100	100	100	<b>99,40</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	100	100	100	99	100	<b>99,60</b>
26	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	50	95	100	91	90	<b>87,60</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	100	100	100	99	99	<b>99,60</b>
28	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	100	95	100	99	98	<b>98,30</b>
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования»	100	100	100	100	100	<b>100,00</b>
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	100	100	100	98	99	<b>99,60</b>

## Результаты НОКО-2023 по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Учреждение	2 - Комфортность условий предоставления услуг		
		Показатели		ИТОГО по критерию 2
		2.1.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг (Критерий 2.1)	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	
1	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	100	97	<b>98,50</b>
2	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	100	100	<b>100,00</b>
3	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	100	99	<b>99,50</b>
4	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	100	99	<b>99,50</b>
5	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	100	91	<b>95,50</b>
6	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	100	100	<b>100,00</b>
7	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	100	100	<b>100,00</b>
8	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	100	92	<b>96,00</b>
9	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	100	100	<b>100,00</b>
10	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	100	100	<b>100,00</b>
11	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	100	100	<b>100,00</b>
12	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	100	94	<b>97,00</b>
13	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	100	100	<b>100,00</b>
14	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	100	97	<b>98,50</b>
15	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	100	94	<b>97,00</b>
16	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	100	100	<b>100,00</b>
17	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	100	<b>100,00</b>

18	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	100	100	<b>100,00</b>
19	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	100	99	<b>99,50</b>
20	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100	99	<b>99,50</b>
21	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	100	100	<b>100,00</b>
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	100	91	<b>95,50</b>
23	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	100	97	<b>98,50</b>
24	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	100	100	<b>100,00</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	100	97	<b>98,50</b>
26	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	100	85	<b>92,50</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шталовская школа»	100	98	<b>99,00</b>
28	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	100	100	<b>100,00</b>
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования»	100	100	<b>100,00</b>
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	100	97	<b>98,50</b>

**Результаты НОКО-2023 по критерию №3 «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Учреждение	3 - Доступность услуг для инвалидов			
		Показатели			
		3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: ( критерий 3.1)	3.2.1 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (критерий 3.2)	3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (Опрос)	ИТОГО по критерию 3
1	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	80	100	94	<b>92,20</b>
2	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	60	100	100	<b>88,00</b>
3	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	80	100	95	<b>92,50</b>
4	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	60	100	100	<b>88,00</b>
5	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	80	80	100	<b>86,00</b>
6	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	80	100	100	<b>94,00</b>
7	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	60	100	87	<b>84,10</b>
8	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	40	100	75	<b>74,50</b>
9	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	80	100	100	<b>94,00</b>
10	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	60	100	86	<b>83,80</b>
11	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	60	80	100	<b>80,00</b>
12	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	40	80	100	<b>74,00</b>
13	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	60	100	100	<b>88,00</b>
14	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	80	100	50	<b>79,00</b>



15	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	60	60	75	<b>64,50</b>
16	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	100	80	100	<b>92,00</b>
17	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	100	100	<b>100,00</b>
18	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	40	100	94	<b>80,20</b>
19	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	60	100	87	<b>84,10</b>
20	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	80	100	100	<b>94,00</b>
21	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	40	100	100	<b>82,00</b>
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	80	100	80	<b>88,00</b>
23	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	60	100	100	<b>88,00</b>
24	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	60	100	93	<b>85,90</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	80	100	75	<b>86,50</b>
26	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	20	100	0	<b>46,00</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	60	100	83	<b>82,90</b>
28	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	80	100	92	<b>91,60</b>
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования»	40	100	79	<b>75,70</b>
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	20	100	93	<b>73,90</b>

### Результаты НОКО-2023 по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию

4.2.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

№ п/п	Учреждение	4 - Доброжелательность, вежливость работников организации			
		Показатели			
		4.1.1*	4.2.1*	4.3.1*	ИТОГО по критерию 4
1.	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	95	97	98	<b>96,40</b>
2.	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	99	99	100	<b>99,20</b>
3.	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	97	98	100	<b>98,00</b>
4.	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	100	100	100	<b>100,00</b>
5.	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	91	91	95	<b>91,80</b>
6.	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	100	100	100	<b>100,00</b>
7.	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	100	100	100	<b>100,00</b>
8.	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	100	97	100	<b>98,80</b>
9.	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	100	100	100	<b>100,00</b>
10.	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	98	98	100	<b>98,40</b>
11.	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	93	100	100	<b>97,20</b>
12.	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	92	94	100	<b>94,40</b>
13.	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	96	100	100	<b>98,40</b>
14.	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	97	93	100	<b>96,00</b>
15.	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	100	94	100	<b>97,60</b>
16.	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	98	100	100	<b>99,20</b>
17.	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	100	100	<b>100,00</b>

18.	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	100	100	100	<b>100,00</b>
19.	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	99	99	100	<b>99,20</b>
20.	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	<b>100,00</b>
21.	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	100	100	100	<b>100,00</b>
22.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	98	96	96	<b>96,80</b>
23.	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	100	97	100	<b>98,80</b>
24.	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	100	98	100	<b>99,20</b>
25.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	96	97	100	<b>97,20</b>
26.	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	85	85	100	<b>88,00</b>
27.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	99	99	99	<b>99,00</b>
28.	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	100	99	100	<b>99,60</b>
29.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования»	100	100	100	<b>100,00</b>
30.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	99	97	99	<b>98,20</b>

### Результаты НОКО-2023 по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1.1\* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3.1\* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования

№ п/п	Учреждение	5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг			ИТОГО по критерию 5
		Показатели			
		5.1.1.*	5.2.1.*	5.3.1.*	
1	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	98	97	98	<b>97,80</b>
2	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	96	99	98	<b>97,60</b>
3	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	97	98	97	<b>97,20</b>
4	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	100	100	100	<b>100,00</b>
5	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	87	96	96	<b>93,30</b>
6	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	100	100	100	<b>100,00</b>
7	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	98	100	100	<b>99,40</b>
8	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	97	92	97	<b>96,00</b>
9	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	100	100	100	<b>100,00</b>
10	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	96	98	100	<b>98,40</b>
11	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	100	93	93	<b>95,10</b>
12	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	87	94	92	<b>90,90</b>
13	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	100	100	96	<b>98,00</b>
14	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	97	97	93	<b>95,00</b>
15	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	94	94	100	<b>97,00</b>
16	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	100	100	100	<b>100,00</b>
17	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	100	100	<b>100,00</b>
18	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	100	100	100	<b>100,00</b>
19	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	97	100	99	<b>98,60</b>

20	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100	99	100	<b>99,80</b>
21	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	100	100	100	<b>100,00</b>
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	90	92	89	<b>89,90</b>
23	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	97	100	100	<b>99,10</b>
24	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	100	98	100	<b>99,60</b>
25	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	94	99	98	<b>97,00</b>
26	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	85	92	92	<b>89,90</b>
27	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	98	98	98	<b>98,00</b>
28	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	98	98	99	<b>98,50</b>
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр эколого-биологического образования»	100	100	100	<b>100,00</b>
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»	99	99	99	<b>99,00</b>

**1. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1	МБДОУ детский сад №60 «Дубравушка»	100	1
2	МБДОУ «Котовский детский сад «Облачко»	98,8	2
3	МБДОУ «Архангельский детский сад «Антошка»	98,8	2
4	МБДОУ «Лапыгинский детский сад «Пчёлка»	98,16	3
5	МБДОУ детский сад № 68 «Ромашка»	97,36	4
6	МБДОУ Федосеевский детский сад «Яблочко»	97,14	5
7	МБДОУ детский сад № 4 «Василёк»	96,9	6
8	МБДОУ «Солдатский детский сад «Облачко»	96,88	7
9	МБДОУ «Незнамовский детский сад «Боровичок»	96,7	8
<b>Средний показатель ДОО в СГО</b>		<b>95,62</b>	
10	МБДОУ детский сад № 5 «Незабудка»	95,38	9
11	МБДОУ «Городищенский детский сад «Аленький цветочек»	94,98	10
12	МБДОУ «Потуданский детский сад «Капелька»	94,16	11
13	МБДОУ «Сорокинский детский сад «Золотой ключик»	93,7	12
14	МБДОУ «Шаталовский детский сад «Крепыш»	93,08	13
15	МБДОУ «Обуховский детский сад «Земляничка»	92,9	14
16	МБДОУ «Роговатовский детский сад «Зорька»	91,18	15
17	МБДОУ «Дмитриевский детский сад «Гнёздышко»	89,48	16

**2. Рейтинг общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№	Учреждения	Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru	Рейтинг
1.	МБОУ «Основная школа №23 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	98,52	1
2.	МБОУ «Основная общеобразовательная Песчанская школа»	97,6	2
3.	МБОУ «Основная общеобразовательная Сорокинская школа»	96,82	3
4.	МБОУ «Основная общеобразовательная Солдатская школа»	96,52	4

5.	МБОУ «Основная общеобразовательная Обуховская школа»	96,2	<b>5</b>
6.	МБОУ «Образовательный комплекс «Озерки» имени М.И. Бесхмельницына»	96,04	<b>6</b>
7.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Монаковская школа»	95,76	<b>7</b>
8.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Шаталовская школа»	95,7	<b>8</b>
9.	МБОУ «Основная общеобразовательная Потуданская школа»	95,2	<b>9</b>
<b>Средний показатель ОО СГО</b>		<b>94,77</b>	
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная Роговатовская школа с углублённым изучением отдельных предметов»	93,32	<b>10</b>
11.	МБОУ «Основная общеобразовательная Тереховская школа»	80,8	<b>11</b>

**Рейтинг организаций дополнительного образования Старооскольского городского округа по результатам независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

<b>№</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Показатель оценки качества по организации (баллы), согласно данным, размещенным на портале busgov.ru</b>	<b>Рейтинг</b>
1	МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования»	95,14	<b>1</b>
<b>Средний показатель ДОП СГО</b>		<b>94,49</b>	
2	МБУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	93,84	<b>2</b>

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления образования администрации  
Старооскольского городского округа

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата: ДД.ММ.ГГГГ)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
на **2024** год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.						
2.						
...						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.						
2.						
...						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.						
2.						
...						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.						
2.						
...						
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.						
2.						